

# Пациент получил травму. Что грозит клинике + чек-лист для внутреннего аудита

**Чем поможет статья:** избежать санкций, если пациент получил травму на территории клиники

---

Мы изучили статистику травматизма по вине клиник. Главврачу грозит уголовная ответственность за халатность или отстранение от должности, клинике – штрафы и санкции. В статье – карта-схема знаков безопасности и чек-лист для внутреннего аудита.

## Где пациенты получают травмы

**В помещении медорганизации.** Если гражданин получил травму в медорганизации, суд назначит экспертизу для определения соответствия зданий и помещений требованиям безопасности.

Техрегламент требует, чтобы здание было спроектировано и построено, а территория благоустроена таким образом, чтобы не возникала угроза несчастных случаев и травм в результате скольжения, падения, столкновения, ожога, поражения током, взрыва (ст. 11 Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ).

Экспертиза сверит конструкцию и отделку здания с требованиями СП 158.13330.2014, 118.13330.2012, СанПиН 2.1.3.2630.

Стороны могут ходатайствовать о судебно-медицинской экспертизе для определения тяжести вреда здоровью.



**Любовь КРИВОВА,**  
юрист в области  
медицинского права,  
директор ООО «Меди-  
цина и право»

## СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА

Пациентка больницы упала на лестнице и сломала руку. Строительно-техническая экспертиза установила, что лестница не соответствует нормам и условиям. Больнице не удалось доказать, что причиной падения была неудобная обувь. Суд постановил компенсировать моральный вред частично – 15 тыс. руб. вместо 300 тыс. руб., которые запросила пациентка (решение Октябрьского районного суда Пензы Пензенской области от 06.04.2017 по делу № 2-562/2017).

В другом случае пациентка упала со сломанной лавки у процедурного кабинета и ушибла ягодицу. Женщина хотела взыскать с больницы материальный и моральный вред. Однако пациентка не предоставила доказательств, что падение произошло в помещении больницы. Суд указал, что для возмещения вреда необходима совокупность четырех условий: наступление вреда, противоправное поведение причинителя вреда, причинно-следственная связь между противоправным поведением и вредом, вина причинителя вреда. Вину больницы в причинении вреда



### Памятка

## Требования к безопасности помещений

**Лестницы.** На путях движения пациентов делайте лестницы не меньше 3 ступеней. Высота ступеней – не менее 0,12 м. На меньших перепадах установите пандус с нескользким покрытием. Ступени должны быть ровными, без выступов, шероховатыми (пп. 6.6, 6.11 СП 118.13330.2012 «Общественные здания и сооружения»).

Уклон лестничных маршей в надземных этажах для посетителей принимайте как 1:2. В зданиях с лифтами для второй лестницы допустим уклон 1:1.

**Знаки безопасности.** Во время влажной уборки ставьте табличку «Осторожно, мокрый пол», при обильных снегопадах – временные ограждения и табличку «Возможен сход снега с крыш». Поверхность временных ограждений окрасьте красным сигнальным цветом или сделайте полосы красного сигнального и белого контрастного цветов под углом 45–60°. Ширина полос – 20–300 мм, соотношение красных и белых полос – от 1:1 до 1,5:1. Для обозначения выступов и перепадов пола применяйте желтый сигнальный цвет.

Посмотрите на карте, какие знаки безопасности установить в клинике и на территории (приложение 1).

суд не установил (решение Октябрьского районного суда Владимира от 13.06.2017 по делу № 2-2158/2017).

**На территории медорганизации.** Если пациент получил травму на территории медорганизации, суд проверит, как клиника соблюдает правила благоустройства и содержания территории. Правила утверждают муниципалитеты.

### СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА

Пациент поскользнулся на ступеньках входа в инфекционное отделение и сломал ногу. Суд установил, что главный врач обязан содержать в образцовом порядке здания больницы, прилегающие улицы и площади в соответствии с Правилами благоустройства и санитарного содержания городского округа.

Ступени и площадки наружных лестниц нужно чистить в первую очередь, утром или вечером. Чтобы подтвердить уборку, больница представила книгу контроля работы дворников с отметкой об очистке ступенек, уборке наледи, обработке песком



### Комментарий

## На какую компенсацию от клиники вправе рассчитывать пациент

Если пациент получил травму в здании или на территории медорганизации, клинику обяжут возместить:

- убытки полностью – расходы на восстановление, стоимость утраченного или поврежденного имущества, неполученные доходы (ст. 15 ГК);
- дополнительные расходы – на лечение, питание, лекарства, протезирование, уход, санаторно-курортное лечение, транспортные средства, профессиональную переподготовку, если пациент нуждается в этих видах помощи и не имеет право получить бесплатно (ст. 1085 ГК);
- утраченный заработок. Если гражданин не работал, то заработок до увольнения либо обычный размер вознаграждения работника его квалификации в данной местности, но не меньше прожиточного минимума по стране (ст. 1085, 1086 ГК);
- моральный вред (ст. 151 ГК).

и приложила фото с ковриками у входа и посыпкой песком. Однако по фото было невозможно установить, когда проведена работа. Суд полностью удовлетворил требования пациента – взыскал утраченный заработок, стоимость костылей и компенсацию морального вреда (решение Нефтекамского городского суда Республики Башкортостан от 05.04.2016 по делу № 2-632/2016).

**Как защититься.** Подтвердите, что регулярно и качественно проводите уборку прилегающей территории. Приложите книгу контроля работы дворников и фото. Используйте съемку с фиксацией даты и времени. По снимкам должно быть ясно, в какой день они сделаны. Чек-лист для внутреннего аудита – в приложении 2. Образец приказа о мерах по благоустройству территории – в приложении 3.

Клиника может доказать, что вред причинен не по ее вине (п. 2 ст. 1064 ГК). Например, гражданин утверждает, что вред здоровью получил на территории клиники, но доказательств нет.

Медучреждение вправе предложить свою версию происшествия и доказать отсутствие вины (абз. 2 п. 11 постановления Пленума Верховного суда от 26.01.2010 № 1 «О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина»).

## Как снизить размер компенсации

Оспорьте расходы пациента, которые были не обязательными. Например, платные медуслуги, которые можно получить по полису ОМС, дорогостоящие лекарства или БАД.

### СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА

Гражданка упала на скользких ступенях в клинике и получила перелом. Потребовала возместить вред здоровью, утраченный заработок, расходы на лечение, медуслуги и лекарства,

Используйте съемку с фиксацией даты и времени. По снимкам должно быть ясно, в какой день они сделаны

компенсировать моральный вред. С клиники взыскали 70 тыс. руб. Однако суд признал, что сканирование экстракраниальных артерий истица могла получить по полису бесплатно. Стоимость исследования из требований исключили (решение Центрального районного суда Омска от 21.06.2018 по делу № 2-1986/18).

В другом случае пациентка упала на территории клиники и сломала руку. Суд признал факт травмы, взыскал утраченный заработок и стоимость платного массажа по назначению врача. Суд отказался взыскивать с больницы стоимость витаминного комплекса и палаты повышенной комфортности. Витаминный комплекс относится к БАДам, нуждаемость истица не доказала. За палату пациентка платила по своему желанию, стационарное



### Это интересно

#### Вред имуществу граждан

На парковке больницы на автомобиль пациента упала ледяная глыба. Ограждений, сигнальной ленты и объявления об угрозе падения наледи не было. Истец предъявил фотографии, протокол осмотра места происшествия, заключение экспертизы.

Суд полностью признал требования о компенсации ущерба, расходов по оценке, на представителя и оплату госпошлины, утрату товарной стоимости автомобиля в результате ремонта – 216 тыс. руб. (решение Левобережного районного суда Липецка от 15.08.2017 по делу № 2-959/2017). В другом случае на автомобиль упала ветка с дерева на прилегающей к больнице территории. Разбито заднее стекло, на крыше вмятины, содрана краска. Суд частично удовлетворил иск о возмещении стоимости ремонта, услуг эксперта, нотариуса и пред-

ставителя, оплаты госпошлины (решение Центрального районного суда Воронежа от 06.09.2017 по делу № 2-2383/2017).

Типичные ошибки больницы по спорам о вреде имуществу: юрист не может доказать нарушение Правил дорожного движения или тот факт, что участок находится в собственности либо владении иных лиц, нет доказательств стихийного бедствия или неблагоприятных погодных условий. Содержите участок и деревья на территории медорганизации в порядке. Спиливайте аварийные деревья и проводите санитарную обрезку. Запретите въезд на территорию на личных автомобилях, установите знаки дорожного движения или знаки, запрещающие стоянку на территориях, которые прилегают к больнице. Выделите парковочные места.

лечение по ОМС бесплатное (решение Ленинского районного суда Иркутска от 17.06.2016 по делу 2-917/2016).

**Как защититься.** Проведите анализ требований истца. Если нашли необоснованные требования – потребуйте исключить их.

Не подлежит возмещению вред, который возник из-за умысла потерпевшего (п. 1 ст. 1083 ГК). Размер компенсации уменьшат, в возмещении откажут при грубой неосторожности потерпевшего и отсутствии вины медорганизации. Отказать в возмещении нельзя, если причинен вред жизни или здоровью (п. 2 ст. 1083 ГК). Вина потерпевшего не учитывается при возмещении дополнительных расходов (п. 1 ст. 1085 ГК), вреда в связи со смертью кормильца (ст. 1089 ГК), расходов на погребение (ст. 1094 ГК). В делах о возмещении вреда жизни и здоровью участвует прокурор (ст. 45 ГПК) ●

### Читайте также

Как привлечь пациента к ответственности за нарушение правил медорганизации  
[e.zdravpravo.ru/632804](http://e.zdravpravo.ru/632804)

**Всего за  
890 руб.!**

Гарантированная  
оперативная  
консультация  
эксперта

[e.zdravpravo.ru](http://e.zdravpravo.ru)



Гарантированный ответ  
в течение 24 часов

Оплата только после  
получения ответа

Реклама

## Приложение 1. Схема. Какие знаки безопасности установить в медорганизации и на территории



Внутри клиники разместите знаки дверей эвакуационных выходов, направлений движения по лестнице и по этажам, места хранения огнетушителей и другие знаки пожарной безопасности



Разместите знак «Запрещается загромождать и (или) складировать» на пути эвакуации сотрудников, у выходов, рядом со средствами противопожарной защиты и т. п.



Установите знак пожарной лестницы



Разместите знак «Проход здесь» во время ремонтных работ на дороге. Он укажет сотрудникам и посетителям направление обхода опасного участка



На въезде на территорию клиники разместите щит со схемой движения



Установите знак ограничения скорости — например, 5 км



Обозначьте место ремонта дороги знаком «Дорожные работы»



У каждого входа в здания клиники, на парковке, а также внутри зданий и объектов, в том числе туалетах, разместите знаки запрета курения



Укажите, где находится пожарный гидрант. На нем пометьте расстояние от знака до гидранта в метрах, например: «ПГ. 5 метров»



Разместите знак «Пожарный кран» там, где он находится



Установите знак «Запрещается тушить водой» рядом с электрооборудованием, на складах и других местах, где нельзя применять воду при тушении пожара



Установите знак парковки для инвалидов



Разместите знак «Высокое напряжение» на дверцах силовых щитков. Это поможет предотвратить короткое замыкание и избежать пожара



Установите знак парковки и нанесите разметку



Нанесите разметку на территории клиники



## Приложение 2. Чек-лист. Как предупредить несчастные случаи с пациентами

- Привести здания и территорию в соответствие с нормативными документами:
  - Технический регламент о безопасности зданий и сооружений (Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ);
  - СП 118.13330.2012 «Общественные здания и сооружения»;
  - СанПиН 2.1.3.2630 «Общие требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;
  - Правила благоустройства территории муниципального образования.
- Определить опасные зоны, поставить предупреждающие таблички и временные ограждения. Требования к знакам безопасности смотрите в ГОСТ 12.4.026-2015.
- Обязать санитаров и медсестер сопровождать пациентов, которым трудно передвигаться.
- Обеспечить работу лифтов. В зданиях медорганизаций в два и больше этажей должны быть минимум два пассажирских лифта. Если есть больничные лифты, которые приспособлены для перевозки посетителей, пассажирские устанавливать не обязательно. Второй лифт можно заменить грузопассажирским.
- Проводить аудит соответствия зданий и территорий требованиям безопасности.
- Регулярно очищать крыши и козырьки подъездов от снега, незамедлительно чистить территории от сброшенного снега и наледи, удалять снег и лед на дорогах, тропинках, крыльце в холодное время года.

## Приложение 3. Образец приказа

ГБУЗ «Больница»  
(Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Больница»)

### ПРИКАЗ

12.04.2018

№ 27

#### О мерах по благоустройству территории

В целях исполнения ст. 11 Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», в соответствии с разд. 2 гл. 1 Сан-Пин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утвержденных постановлением главного санитарного врача от 18.05.2010 № 58, Правилами благоустройства территории ГБУЗ «Больница» от 12.04.2018 № 27, в целях обеспечения благоустройства и безопасности ГБУЗ «Больница» от несчастных случаев и травм в результате скольжения, падения, столкновения, ожога, поражения электрическим током, а также вследствие взрыва и других чрезвычайных происшествий

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителю директора по административно-хозяйственной части Иванову И.И.:

1.1. Организовать обследование территории ГБУЗ «Больница» с целью выявления нарушений требований к благоустройству и безопасности территории для пациентов, посетителей и работников ГБУЗ «Больница», включая условия беспрепятственного доступа маломобильных групп населения, состояние ограждений, ворот, уличного искусственного освещения, крышек люков, водопроводных и канализационных колодцев. Срок исполнения – 18.04.2018.

1.2. Разработать план мероприятий по благоустройству ГБУЗ «Больница» с целью обеспечения лечебно-охранительного режима и предупреждения угрозы наступления несчастных случаев и нанесения травм пациентам, посетителям и работникам ГБУЗ «Больница». Срок исполнения – 25.04.2018.

1.3. Осуществлять систематические проверки безопасности прилегающей территории вокруг зданий и помещений ГБУЗ «Больница». О результатах проверок докладывать на ежедневных/еженедельных планерках/совещаниях, в том числе фотоматериалы о неудовлетворительном состоянии территории.

1.4. Подготовить предложения по установке видеонаблюдения на входах в помещения ГБУЗ «Больница». Срок исполнения – 18.04.2018.

1.5. Обеспечить:

- ежедневную уборку территории от бытового мусора, временное хранение мусора в контейнерах на площадках, с последующим вывозом специализированными организациями на полигон твердых бытовых отходов;
- содержание поверхности тротуаров и дорог на территории в надлежащем состоянии, включая ровное покрытие и соответствие другим строительным нормам;
- беспрепятственный отвод талых и дождевых вод, очистку смотровых и дождеприемных колодцев собственными силами либо по договору с соответствующими эксплуатационными организациями;
- сезонную санитарную уборку, сгребание листвы, травы, веток, окос газонов, санитарную обрезку и рубку кустарников и деревьев в установленном порядке;
- контроль проезда транспортных средств на территорию ГБУЗ «Больница»;
- парковку транспортных средств на специально выделенных парковочных местах;
- принять исчерпывающие меры по недопущению случаев выгула собак на территории ГБУЗ «Больница»;

в зимнее время:

- очистку (ручную и механизированную) подъездов и подходов к зданиям и помещениям ГБУЗ «Больница», проездов, контейнерных площадок от снега и наледи;
- оконтуривание бордюрного камня от снега;
- очистку кровель от снежных навесов, наледи, сосулек, при необходимости с привлечением специализированных организаций, выполняющих высотные работы;
- очистку входных групп зданий и помещений от снега и наледи, расчистку от снега и наледи запасных и эвакуационных выходов, а также подходов к ним, посыпку их песком;
- ограждение опасных зон и территорий проведения работ по уборке снега и сосулек сигнальной лентой и/или установку предупреждающих знаков и табличек и/или временных ограждений;
- вывоз снега с территории;
- ведение журнала выполненных работ дворниками и другими работниками, осуществляющими обслуживание и благоустройство территории;
- иные работы, способствующие обеспечению безопасности пациентов, посетителей и работников на территории ГБУЗ «Больница».

В период обильного выпадения осадков в виде снега усилить меры по уборке.

Обеспечить соблюдение мер безопасности, целостности кровельного покрытия, выступающих элементов здания, электрических и телефонных проводов при проведении работ по очистке кровли от снега.

Срок исполнения: постоянно и в соответствии с сезонными условиями.

Провести инструктаж с работниками, ответственными за организацию и проведение работ по обслуживанию и благоустройству территории. При организации работ, указанных в п. 1.5 настоящего приказа, обеспечить соблюдение работниками, обслуживающими территории и помещения, здания, требований безопасности и правил охраны труда.

1.6. Осуществлять ежедневный контроль работы дворников и других работников, осуществляющих обслуживание и благоустройство территории.

2. Контроль исполнения за настоящим приказом оставляю за собой.

Главный врач



И.И. Иванов